



NAVAL SCHOOL

CORSO PER HOSTESS & STEWARD DI BORDO

Oltre ad affiancare il comandante dell'imbarcazione e il resto del personale nell'assistenza e nella cura delle persone imbarcate, questa figura professionale svolge una serie di compiti, diversi a seconda della numerosità dell'equipaggio. Hanno una preparazione trasversale, con competenze sulla gestione di situazioni di emergenza operativa relative a incendi,

assistenza sanitaria elementare, salvataggio e sopravvivenza in mare. Inoltre sono competenti nell'utilizzo di strumentazioni radio e di telecomunicazione di bordo. Hanno una grande conoscenza dell'imbarcazione e delle sue dotazioni nonché dei luoghi visitati, tanto da essere impiegati anche nelle operazioni di prenotazione o nel fornire informazioni, comunicando in diverse lingue.





PROGRAMMA

Servizio Advisor turistico – nautico
Customer Relationship Management (CRM)
Duty on board
Cura della persona e dell'abbigliamento professionale
Etichetta: come rivolgersi agli armatori e agli ospiti
Tipica giornata lavorativa con e senza armatori
Vita di bordo : pro e contro
Mise en place della tavola e del buffet
Servizio: apparecchiare, servire e sparecchiare giornalmente
Pulizia quotidiana degli ambienti: quali prodotti utilizzare, come e quando
Pulizia interna ed esterna dell'imbarcazione a vela e di una a motore
Uscita in barca: nozioni base di manovre, ancoraggio, ormeggio
Hi-tech e yachting
Operazioni di primo soccorso
Gestione emergenze e procedure di salvataggio
Antincendio
Analisi impiantistica di bordo, gestione riparazioni di piccola entità
Videoworks e domotica
La figura del tenderista – marinaio
Corso HACCP

SEDI DEL CORSO:

Genova
Bari

PERCORSO DIDATTICO

3 MESI

Materiale propedeutico - Corso online di lingua inglese

48 ORE

Lezioni in full immersion

48 ORE

A bordo di yacht e superyacht (opzionale)

ATTESTATI RILASCIATI

Attestato di Partecipazione a firma del nostro Istituto Europeo del Turismo.

Attestato corso Sicurezza sul lavoro Rischio Basso.

Attestato primo soccorso.

Attestato antincendio.

Attestato HACCP.

Attestato di Stage, se prescelto, rilasciato dall'Azienda Ospitante.





SEDE LEGALE

Via Alberico Albricci, 9 – 20122 Milano

E-MAIL

info@istitutoeuropeodelturismo.com

NUMERO VERDE

800098967

TELEFONO

0289730154

FAX

0289730154